

Zur Reduzierung von Nebengeräuschen im Call Center und zur Optimierung der Sprachqualität



1. Platzieren Sie das Mikrofon einen Finger breit vom Gesicht entfernt, in der Nähe des Mundwinkels unter der Oberlippe.
2. Stellen Sie sicher, dass der farbige Punkt oder das Wort TALK des Mikrofongehäuses in Richtung Mund zeigt.

Um die Technologie der Geräuschunterdrückung effektiv zu nutzen, ist es unbedingt notwendig, dass der Anwender das Mikrofon richtig und in unmittelbarer Nähe zum Mund platziert, damit Hintergrundgeräusche nicht mit aufgenommen werden.

WICHTIG: Das Mikrofon muss platziert werden, bevor die Mikrofonlautstärke an dem Verstärker eingestellt wird.

Der kleinere blaue Bereich im nebenstehenden Diagramm kennzeichnet das Klangfeld auf der Rückseite des Mikrofonelements. Dieser Klangbereich dominiert und wird problematisch, wenn das Mikrofon zu weit vom Mund entfernt platziert wird (besonders dann, wenn die Mikrofonlautstärke des Verstärkers aufgedreht wird, um den zu großen Abstand zu kompensieren).

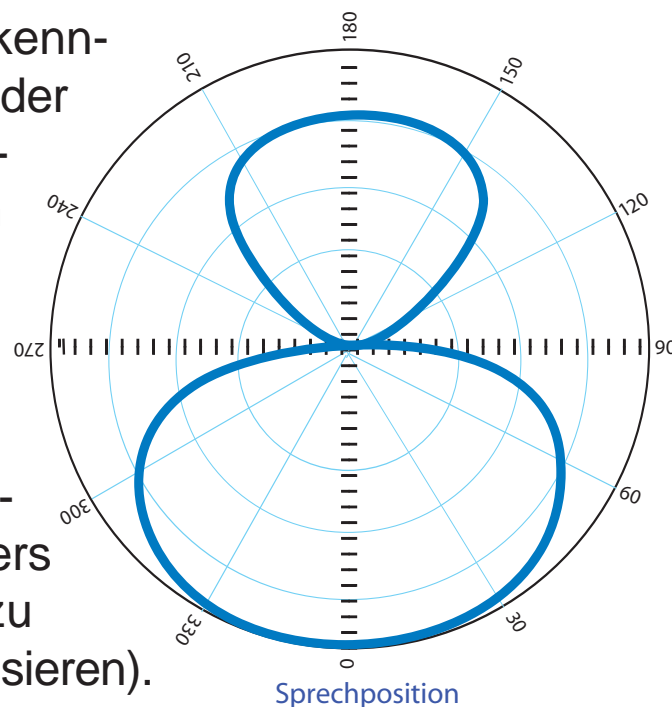


Abbildung 1
Mikrofonbereich
Empfindlichkeit



PROBLEME, DIE DURCH FALSCHEN MIKROFONSITZ AUFTRETEN KÖNNEN:

1. Wenn das Mikrofon zu weit vom Mund weg platziert ist, wird der Sprecher nicht gut gehört und die Geräuschunterdrückung ist nicht aktiviert.
2. Infolgedessen erhöht der Sprecher die Lautstärke an dem Verstärker oder spricht lauter, um besser gehört zu werden.
3. Der Side Tone (der dafür sorgt, dass man seine eigene Stimme im Kopfhörer hört) kann dadurch zu stark werden und Hintergrundgeräusche steigen, wovon Sprecher und Anrufer betroffen sind.
4. Dies hat zur Folge, dass der Sprecher die Mikrofonlautstärke wieder herabsetzt, um Hintergrundgeräusche bzw. übermäßigen Side Tone zu reduzieren.